

TOURISME DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

23 et 24 juin 2022

PUBLIC VISÉ :

Managers / Chef de service / Chef de pôle /
Référent Qualité.
Salariés de droit privé des organismes de tourisme
adhérents à l'AFDAS.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS :

Effectif 5 à 12 personnes / 3 structures différentes.
En inter-entreprises - Action collectives régionales
accessibles aux adhérents de l'AFDAS de la branche
des organismes de tourisme.
Selon planning inter-entreprises.

PRÉ-REQUIS :

Bonne communication écrite et orale.

LIEU :

Option 1 - Locaux FRT - Saint-Pierre.
Option 2 - Locaux IRT - Saint-Paul.

DURÉE, DATE ET HORAIRES :

2 jours - 14 heures.
23 et 24 juin 2022.
8h30 - 16h30

ASPECTS ADMINISTRATIFS :

Fiche de renseignements à compléter en amont.
Convention ou contrat à signer en amont de
formation.
Émargements par demi-journée pour le présentiel.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :

Nous contacter pour ajustements nécessaires.

TARIF :

Financement sur le dispositif des actions collectives
régionales pris en charge à 100% par l'AFDAS.

CONTACT :

Pauline ROGER
06 92 93 05 43
p.roger@ftrt.re

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Sensibiliser et outiller les personnels des OT en matière de développement durable et la RSE.
- Apprécier les exigences, enjeux et opportunités du Développement Durable dans l'univers touristique pour l'ensemble des parties prenantes.
- Identifier des axes d'amélioration opérationnels.
- Intégrer les enjeux de la RSE dans une démarche de Développement Durable Combo gagnant : Qualité Tourisme - Développement Durable et RSE

PROGRAMME :

Les exigences, enjeux et opportunités du Développement Durable

- Le DD et le vocabulaire associé - Contrainte ou opportunité? - Engagement des dirigeants et des salariés - Référencement de l'ensemble des référentiels et normes.
- Le Greenwashing - Le calcul de l'empreinte carbone et mise en œuvre des mesures compensatoires locales.

Les enjeux RSE dans une démarche de DD

- Les 7 piliers de la RSE et la mise en œuvre au quotidien.
- La construction de la démarche RSE avec, comme socle, une démarche DD - Les processus de son entreprise et leurs impacts - L'approche PDCA - Le plan d'action et ses leviers opérationnels - Les principes de l'amélioration continue.
- Les leviers d'adhésion de l'équipe sur la démarche - La communication des résultats et la valorisation externe.

Qualité Tourisme - Développement Durable et RSE

- L'harmonisation des démarches (tronc commun et spécialités) - Le choix d'une même démarche pour démultiplier les résultats obtenus.

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS :

Intervenant : Anne-Lise ANDRIGNETTE - ATRIA
Formatrice consultante avec plus de 10 ans d'expérience en management par la Qualité-Sécurité-Environnement avec une spécialité en Management par la Qualité & RSE;

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives, actives.

Ressources formatives et de synthèse fournies.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Évaluations formatives critériées tout au long de la formation.
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation.
- Mesure de la satisfaction des stagiaires.