

ANTICIPER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX EN ENTREPRISE

LES RENDEZ-VOUS 2024
FORMATION DU RESEAU



18 mars 2024

27 mai 2024

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30



14h



TERRITOIRE EST
Siège OTI EST



Financement sur le dispositif des actions collectives régionales pris en charge à 100% par l'AFDAS



Effectif 5 à 12 personnes /
3 structures différentes
En inter-entreprises
Selon planning



Emmanuelle LORION
06 92 83 39 21
e.lorion@ftrt.re

Réactivité, plan de charge variable, hostilités, gestion de ses émotions devant le client, manque d'alignement avec les directives, peur de la sanction sont autant de sources de stress pour les collaborateurs. Au regard de l'impact potentiel sur la santé et des indicateurs RH (absentéisme, turn-over...), cette question est au cœur des politiques RH.

Objectifs

- Se sensibiliser et agir pour prévenir et gérer les RPS par l'acquisition des notions et mécanismes de base.
- Caractériser les RPS.
- Définir la posture managériale adaptée.
- Reconnaître les axes de prévention du risque.
- Identifier la contribution du manager face aux signalements.

Programme

- **Le périmètre des RPS** - Stress, violences internes & externes / Composantes du harcèlement / Distinction pression professionnelle, harcèlement et autres RPS / Sanctions.
- **RPS & posture managériale** - Mode de management & organisation du travail : les bonnes pratiques / Concilier nécessité de performance et contribution des salariés / Courage & cohérence managériale.
- **La prévention des RPS** - Mesures organisationnelles / Sensibilisation de ses équipes / Identification des signaux faibles et des agissements.
- **Réagir aux RPS** - Traitement des signalements / Accompagnement / Mise en place de solutions / Relais internes et externes / Focus sur la médiation.

Moyens techniques et humains

Intervenant : Fabio FERRARA - ATRIA
Licence Klaxoon + salle banalisée comportant vidéoprojection et paperboard.

Méthodes pédagogiques

Affirmatives, interrogatives et actives. Ludo pédagogie et facilitation.

Modalités d'évaluation

Des acquis - Fiche de renseignement en amont et questions.
Évaluations formatives réalisées à l'aide de grille critériées.
Évaluation différée, dite à froid, pour évaluer l'utilité des acquis.
Mesure de la satisfaction des stagiaires.

Aspects administratifs

Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs.

Public visé

Conseillers en séjours / Experts en destination.
Salariés de droit privé des organismes de tourisme adhérents à l'AFDAS.

Prérequis

Aucun.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter pour ajustements nécessaires.