

# Programme et Contenu

# FORUM DES PIONNIERS

4 juin 2024 Conférence Inspirante



**Benjamin Chaminade**

Entrepreneur et conférencier en innovation et leadership régénératif

Benjamin Chaminade aide les entreprises à faire évoluer leurs pratiques de gestion des talents, de management et de ressources humaines liées aux nouveaux comportements et usages pour devenir « une entreprise d'après ». Il assiste également les PME et les grandes organisations françaises et internationales comme « chasseur de tendance » ou « agrégateur d'innovation ». Il intervient aujourd'hui comme expert auprès de nombreuses entreprises françaises et internationales.

Pour le Forum des Pionniers, il abordera le sujet de la création de valeur plurielle, essentielle pour le succès à long terme de tout acteur du tourisme, entreprise, institution et destination.

## 5 juin 2024 Tables rondes

### **Tables rondes 1 & 2 : La création de valeur pour et par le client**

L'axe principal sur lequel se concentre aujourd'hui la création de valeur repose sur le développement et l'offre de produits ou de services répondant de manière optimale aux besoins, aux attentes et aux désirs des clients. L'objectif est de créer une proposition de valeur unique et différenciée, qui dépasse la simple satisfaction des besoins basiques, de manière à fidéliser la clientèle et à renforcer la position concurrentielle de l'entreprise ou du territoire. Lors de 2 tables rondes, les participants positionnés en B2C ( table ronde 1) et en B2B (table ronde 2) échangeront autour de cas concrets, de leur expérience et de leur vision pour le futur du secteur.

## 6 juin 2024 Tables rondes

### **Table ronde 3 : La création de valeur pour et par les collaborateurs**

Alors que le sens que l'on met dans le travail est un facteur d'engagement et d'épanouissement, la création de valeur pour et par les collaborateurs est aujourd'hui un enjeu fort dans notre secteur, et qui nécessite adaptation et transformation des entreprises et des organisations. Engagement, développement et bien-être des collaborateurs sont devenus des préoccupations majeures car ils constituent une ressource essentielle pour créer de la valeur ajoutée dans une organisation. Lors de cette table ronde, les participants échangeront sur les enjeux, partageront leur expérience, et leur vision autour de ces nouveaux paradigmes.

## 7 juin 2024 Tables rondes

### **Table ronde 4 : La création de valeur pour l'ensemble de l'écosystème, et au service de notre secteur**

Une entreprise ou un territoire crée de la valeur pour et avec différentes parties prenantes. Au-delà des clients et des collaborateurs, actionnaires, gouvernement, institutions et collectivités sont concernés et impliqués. Le dernier axe de réflexion porté par cette table ronde sera consacré à la création de valeur pour l'ensemble de l'écosystème, et au service du secteur : contribution économique et création d'emplois, participation aux changements positifs, innovations d'usage et technologiques.