

DECOUVRIR UNE LANGUE ETRANGERE : APPRENDRE L'ESPAGNOL

Objectifs

- Permettre aux personnels en service accueil et information d'acquérir les compétences nécessaires pour communiquer efficacement en espagnol avec des clients hispanophones.
- Découvrir une langue étrangère et s'approprier les notions de base.

Programme

J 1 : Introduction à la langue et vocabulaire de base

J 2 : Communication élémentaire avec les clients

J 3 : Décrire les services touristiques et répondre aux demandes

J 4 : Synthèse et évaluation finale

- Accueillir et orienter un client hispanophone
- Poser et répondre à des questions basiques
- Développer un vocabulaire de base : métiers, services, lieux touristiques pour décrire les services (hébergement, restauration, loisirs) Explication des procédures simples (réservation, paiement)

Moyens techniques et humains

Intervenant : Santiago Valero

Organisme de formation : SMILE

Atelier de conversation en groupe.

Méthodes pédagogiques

- Présentation interactive et démonstrations
- Exercices pratiques en binôme (dialogues simples)
- Fiches de vocabulaire spécifiques au secteur touristique

Modalités d'évaluation

Evaluation du niveau d'entrée.

Questionnaire de satisfaction.

Aspects administratifs

Remise d'attestations individuelles de formation par email aux participants.

Public visé

Conseillers en séjours / Experts en destination.

Salariés de droit privé des organismes de tourisme adhérents à l'AFDAS.

Prérequis

Etre à l'aise dans l'échange, le partage de compétences

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous contacter pour ajustements nécessaires.



18 mars, 25 mars 2025

1 avril, 15 avril, 29 avril 2025

9h00 à 12h30

17,5h



PRESENTIEL



Financement sur le dispositif des actions collectives régionales pris en charge à 100% par l'AFDAS



Effectif 5 à 15 personnes /
2 structures différentes

En inter-entreprises

Selon planning



Emmanuelle LORION

06 92 83 39 21

e.lorion@ftrt.re